

## **Algemene voorwaarden therapeutische gezinsweken GROW Therapy Center:**

### Aanmelding

- U meldt zich telefonisch, per whatsapp of per e-mail aan voor een therapeutische gezinsweek
- Uw aanmelding zal binnen 2 werkdagen schriftelijk aan u bevestigd worden
- U krijgt een intake formulier toegestuurd om in te schatten of de therapieweek voor u een geschikte behandelvorm is
- Het is van groot belang dat alle informatie met uw therapeut naar waarheid wordt gedeeld. Hiermee kan een inschatting gemaakt worden of de therapeutische gezinsweken voor uw gezin geschikt zijn. Mochten de problemen van uw gezin de expertise van de therapeut overstijgen dan zal dit zo snel mogelijk aan u worden aangegeven. De therapieweek zal dan geen doorgang vinden
- Na akkoord van de aanmelding krijgt u van GROW een nota voor de volledige therapieweek
- U dient de nota van GROW binnen de gestelde betalingstermijn op de factuur te betalen
- Zodra de nota is betaald is uw reservering definitief
- Bij uitblijven van de volledige betaling kunnen we uw plaatsing niet garanderen

### De therapieweek

- Nadat uw reservering definitief gemaakt is wordt een video afspraak met u gemaakt
- Tijdens dit video-overleg wordt uw hulpvraag besproken en worden afspraken gemaakt omtrent verstrekken van nodige informatie voor het vormgeven van de therapieweek
- Indien het nodig is informatie op te vragen van of te delen met derden zult u hier ten allen tijden van op de hoogte worden gebracht
- Mocht er tijdens de therapieweek blijken dat belangrijke informatie die van invloed is op de behandeling achterwege is gehouden dan kan ervoor gekozen worden de behandeling af te breken. Dit zal altijd gebeuren wanneer er risico's zijn voor de veiligheid van een van de betrokkenen. In geval van afbreken van de therapieweek zal er geen restitutie zijn van het betaalde bedrag
- Het programma voor de therapieweek wordt door GROW voorbereid en zal op de dag van aankomst aan u worden voorgelegd
- De therapieweek zal worden geëvalueerd aan de hand van een klanttevredenheidsformulier
- GROW stuurt u binnen 1 week na afronden van de therapieweek een evaluatieverslag
- Indien gewenst kunnen betrokken hulpverleners in Nederland contact opnemen met GROW voor toelichting en advies. Dit zal te allen tijde met u worden gecommuniceerd

### Voorwaarden annulering:

- Wij adviseren u te allen tijde een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten
- Als u door omstandigheden niet in de gereserveerde periode kunt komen zal eenmalig samen met u gezocht worden naar een alternatieve periode.
- Mocht u definitief geen gebruik meer willen maken van de therapieweek dan zult u aanspraak moeten maken op uw reis-annuleringsverzekering. Er zal geen restitutie zijn van het betaalde bedrag

### Overmacht:

- In geval van overmacht is GROW gerechtigd de reservering geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of tijdelijk op te schorten zonder dat u aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunt doen gelden. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energienet, verkeer en transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en alle hieruit voortvloeiende rechten, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van de eigenaar of een van de naasten